



Privacyverklaring Healthystars

Healthystars (handelsnaam van Jualbits B.V.) is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Healthystars beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Healthystars is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. In deze privacyverklaring informeert Healthystars u over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring ziet toe op verwerkingen die worden verricht door Healthystars.

Contactgegevens van Healthystars:

Naam: Healthystars (handelsnaam van Jualbits B.V.)

KvK-nummer: 70661537

Telefoonnummer: 06-57426142

Algemeen e-mailadres: info@healthystars.nl

Als u vragen heeft, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u een e-mailbericht sturen naar het hiervoor genoemde e-mailadres.

Levering maaltijden

Voor de levering van de schoolmaaltijden aan de school hebben wij, Healthystars een overeenkomst met de school gesloten.

Persoonsgegevens:

In het kader van de overeenkomst met school en de levering van maaltijden verwerkt Healthystars diverse persoonsgegevens van u en uw kind(eren). De persoonsgegevens die Healthystars onder meer van u en uw kind(eren) verwerkt zijn:

o Ouders:

- E-mailadres;
- Telefoonnummer(s) (privé-werk-mobiel i.v.m. 2-stapsverificatie).

o Kind:

- Voornaam/tussenvoegsel/achternaam;
- Schoolgegevens (naam, adres, groep, contactpersoon etc.);
- (Medische) gegevens (dieet-/maaltijdwensen);
- Beeldmateriaal;
- Bijzonderheden.

De persoonsgegevens van ouders en kinderen worden vastgelegd op basis van opgave door de ouders. Tevens worden persoonsgegevens van de scholen ontvangen. Zie voor een nadere uitleg onder de kop "ontvangst (persoons)gegevens van scholen".



Doeleinden:

Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens van u en uw kind(eren) voor de volgende doeleinden:

- De inschrijving van uw kind(eren) af te handelen;
- Onze overeenkomst met de school uit te voeren;
- Uw kind te faciliteren in een maaltijd tijdens schooltijden op school;
- U te informeren via de verschillende (media)kanalen van Healthystars over onze activiteiten;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Om eventuele geschillen en klachten af te handelen en gerechtelijke procedures te kunnen starten en/of daartegen verweer te kunnen voeren;
- Healthystars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen.

Rechtsgronden verwerking gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens:

De persoonsgegevens worden vastgelegd voor het uitvoeren van de overeenkomst voor de levering van maaltijden tussen de scholen, de leverancier en Healthystars. Het doel van de overeenkomst is de levering van maaltijden voor de kinderen op school onder schooltijd.

Bijzondere persoonsgegevens:

Op uw eigen verzoek en met uw uitdrukkelijke toestemming verwerken wij ook medische gegevens van uw kind. Dit beperkt zich enkel tot gegevens die nodig zijn om rekening te houden met de wensen voor een maaltijd die u kunt bestellen zonder bepaalde voedingsstoffen (zoals gluten, noten, lactose). U kunt bijvoorbeeld aangegeven dat u voor uw kind een glutenvrije maaltijd, een lactosevrije maaltijd of notenvrije maaltijd wilt bestellen. Wij vragen niet van of u wil aangeven of uw kind(eren) allergieën hebben, wij vragen slechts naar de dieetwensen voor de maaltijden die te bestellen zijn voor uw kind(eren). Healthystars zal u nooit dwingen dergelijke medische gegevens te overleggen.

Indien Healthystars dus gezondheidsgegevens van uw kind(eren) verwerkt (bijv. allergie) dan zal daarvoor een uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd. Healthystars vraagt slechts naar maaltijdwensen en niet naar allergieën of andere medische gegevens.

Als Healthystars persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. U kunt dit eenvoudig doen door een e-mailbericht met een dergelijk verzoek te sturen naar: info@healthystars.nl

Indien de verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking van de gezondheidsgegevens meer plaatsvinden. Hierdoor kan Healthystars dus geen rekening (meer) houden met bijvoorbeeld allergieën of diëten van uw kind(eren). Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Tot slot ontvangt Healthystars persoonsgegevens van u en uw kind van de school. Hiervoor heeft Healthystars een gerechtvaardigd belang. Dit wordt verder toegelicht onder de kop: "ontvangst (persoons)gegevens van scholen".

Bewaartermijn:

Healthystars bewaart en gebruikt uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De criteria om de bewaartermijn van uw gegevens te bepalen zijn:

- a) de duur van de overeenkomst van de school en Healthystars;
- b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of termijn. Eventuele benodigde gegevens uit de financiële administratie die fiscaal van belang zijn, bewaart Healthystars conform de wettelijke



bewaartermijn tot zeven jaar na afloop van het boekjaar;
c) het bestaan van een (potentiële) claim of geschil in verband waarmee de gegevens langer bewaard moeten worden.

Ontvangst (persoons)gegevens van scholen:

De meeste scholen verstrekken niet direct persoons gegevens van de kinderen per leer groep aan Healthystars.

De school kan gegevens aanmaken, aanpassen en verwijderen.

Gegevens aanmaken gebeurt in geval dat er een extra e-mailadres van een ouder moet worden toegevoegd. Aanpassen gebeurt als er een foutieve invoer in de app van gegevens ouders/kind heeft plaatsgevonden in de app. Dit kan bijvoorbeeld de groepsgegevens betreffen waarin het kind zit. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om kinderen in de juiste groep te plaatsen in ons administratiesysteem zodat de maaltijden verstrekt kunnen worden aan de juiste kind(eren).

Verwijderen kan gebeuren als het kind geen leerling meer is van de school. Healthystars zal de verstrekte gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Healthystars zal verstrekte gegevens ook niet gebruiken om niet-geregistreerde ouders om commerciële redenen te benaderen over de mogelijkheden tot het bestellen van maaltijden.

Deze verstrekking door scholen aan Healthystars is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Healthystars. In dit geval weegt het belang of wegen de rechten en vrijheden (in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer) van de leerling/ouder(s) minder zwaar dan het gerechtvaardigd belang van Healthystars en de scholen. In de praktijk kunnen ouders niet direct aanpassingen aanbrengen in de app en correcties doorvoeren. Bij constatering van een foutieve invoer van bijvoorbeeld de groep van een kind zal dit kunnen resulteren in een ongewenste situatie. Kinderen kunnen mogelijk verkeerde (niet conform maaltijdwens) of geen maaltijden verstrekt krijgen. In de praktijk is het niet mogelijk om op persoonsniveau terug te koppelen aan de desbetreffende ouders welke correcties in de app er doorgevoerd moeten worden door ouder. Dit in verband met de mogelijk grote hoeveelheid leveringen en de inspanning die dit het schoolpersoneel oplevert om dit op persoonsniveau door te geven. Wijzigingen in de status van hun kind(eren) zoals het verlaten van de basisschool, veranderingen van groep blijken niet door te worden gegeven aan Healthystars. Hierdoor is het noodzakelijk dat de scholen deze gegevens aan Healthystars verstrekken. Door de gegevensverstrekking kunnen kinderen in de juiste groep geplaatst worden en vindt de verdeling van de maaltijden naar wens efficiënt plaats. Dit is ook in het belang van het kind/de ouders. Tot slot heeft Healthystars een gerechtvaardigd belang bij verstrekking van deze gegevens door de scholen, aangezien de bestelling van de maaltijden (die gefinancierd worden middels subsidies die is aangevraagd door de school) slechts bestemd zijn voor leerlingen van de school en niet voor leerlingen die van school af zijn.

Ouders hebben het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verstrekking van (persoons)gegevens van de scholen aan Healthystars. U leest verder in deze privacyverklaring hoe u dat kunt doen.

De specifieke persoonsgegevens die wij van de scholen ontvangen worden na beëindiging van de overeenkomst met school na één jaar vernietigd.



Overeenkomst met school

Persoonsgegevens:

In het kader van de overeenkomst met school voor de levering van maaltijden voor uw kind(eren) verwerkt Healthystars diverse persoonsgegevens van u. De persoonsgegevens die Healthystars onder meer van u verwerkt zijn:

- Naam school;
- Adres school;
- Telefoonnummer school;
- Gegevens van contactpersonen: naam, e-mailadres en een eventueel rechtstreeks telefoonnummer of mobielnummer;

De persoonsgegevens van de contactpersonen van de school worden vastgelegd op basis van opgave door de school. Ook kunnen deze persoonsgegevens van openbare bronnen worden gehaald, zoals het handelsregister en de website van de school.

Doeleinden:

Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens voor de volgende doeleinden:

- Onze overeenkomst uit te voeren;
- Contact met u op te nemen, veelal verloopt dit via school;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- U te informeren over onze activiteiten die wij aanbieden voor de levering van maaltijden;
- Innem van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- Healthystars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen.

Rechtsgronden verwerking gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens:

De persoonsgegevens worden vastgelegd tussen de school en Healthystars voor het uitvoeren van de overeenkomst voor de levering van maaltijden voor kind(eren) op school. Het doel van de overeenkomst is het verstrekken van (gratis) maaltijden op de locatie(s) van de school.

Bewaartermijn:

Healthystars bewaart en gebruikt uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De criteria om de bewaartermijn van uw gegevens te bepalen zijn:

- a) de duur van de overeenkomst ;
- b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of termijn. Gegevens uit de financiële administratie die fiscaal van belang zijn, bewaart Healthystars conform de wettelijke bewaartermijn tot zeven jaar na afloop van het boekjaar;
- c) het bestaan van een (potentiële) claim of geschil in verband waarmee de gegevens langer bewaard moeten worden.



Overeenkomst met school: ontvangers

Healthystars geeft uw gegevens door aan derden als dat nodig is voor IT, CRM, de website en financiële administratie of als dat nodig is voor de levering van de maaltijden. Het kan dan bijvoorbeeld IT- en CRM dienstverlener, hosting- en cloudopslagprovider en boekhouder, accountant of leverancier betreffen. Indien een van bovengenoemde partijen de rol van 'verwerker' heeft, zal Healthystars met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

Crediteuren- en debiteurenadministratie

De overeenkomst voor de schoolmaaltijden wordt gesloten met de school. De schoolmaaltijd wordt op school kosteloos verstrekt aan de kinderen. De school heeft een financiële verplichting conform overeenkomst waarvoor wij persoonlijke gegevens verwerken.

Persoonsgegevens

- E-mail ouder(s);
- Productgegevens;
- Productprijzen;
- Besteldatum;
- Schoolgegevens;
- Gegevens met het oog op het onderhouden van contacten met de debiteuren en crediteuren.

De persoonsgegevens van de contactpersonen van de crediteuren en debiteuren worden vastgelegd op basis van eigen opgave. Ook kunnen deze persoonsgegevens van openbare bronnen worden gehaald, zoals het Handelsregister en de website van de organisatie. Eveneens zouden persoonsgegevens opgevraagd kunnen worden bij een deurwaarder of een bedrijf dat de kredietwaardigheid checkt van de debiteur/crediteur.

Doeleinden:

- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- Het doen van betalingen of het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Het behandelen van (betalings-)geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Het onderhouden van contacten met de debiteuren en de crediteuren;
- Het onderhouden van contacten met de afnemers of leveranciers
- Voor het inzetten van een incassobureau bij achterstallige betalingen.
- Om eventuele geschillen en klachten af te handelen en gerechtelijke procedures te kunnen starten en/of daartegen verweer te kunnen voeren.
- Het doen van leveringen en bestellingen of het verlenen van diensten;
- Healthystars verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Rechtsgronden verwerking gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens:

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst.



Bewaartermijn:

Healthystars bewaart en gebruikt uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De criteria om de bewaartermijn van uw gegevens te bepalen zijn:

- a) de duur van de overeenkomst ;
- b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of termijn. Gegevens uit de financiële administratie die fiscaal van belang zijn, bewaart Healthystars conform de wettelijke bewaartermijn tot zeven jaar na afloop van het boekjaar;
- c) het bestaan van een (potentiële) claim of geschil in verband waarmee de gegevens langer bewaard moeten worden.

Administratie: derden

Healthystars geeft uw gegevens door aan derden als dat nodig is voor IT, CRM, de website, financiële administratie. Het betreft dan bijvoorbeeld de IT- en CRMdienstverlener, hosting- en cloudopslagprovider, incassobureau, advocaat, Belastingdienst en accountant. Indien een van bovengenoemde partijen de rol van 'verwerker' heeft, zal Healthystars met deze verwerker een verwerkersovereenkomst afsluiten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

Doorgifte persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

Contactformulier

Verder worden uw persoonsgegevens door ons verwerkt indien u via het contactformulier/klachtenformulier op de website/ via school of mail vragen stelt aan een van onze medewerkers of anderszins contact met ons opneemt. Wij verwerken daarvoor contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam basisschool, onderwerp, naam kind, groep kind), van het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vragen te beantwoorden. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, aangezien we graag uw vragen beantwoorden. We bewaren deze gegevens totdat wij uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheers procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is ook van toepassing op onze website. Onze website en de app zijn beveiligd. Zo maken wij gebruik van een https-website. Dit is te herkennen aan een slotje en https:// in de URL. Dit zorgt ervoor dat de gegevens die u invult in het contactformulier versleuteld worden verstuurd. Ook zullen we een verwerkersovereenkomst afsluiten met derden indien dit benodigd is (zoals bijv. als er een website wordt gehost door derden).



Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Healthystars zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Healthystars verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten of om een maaltijd te kunnen bestellen en te verstrekken aan uw kind(eren)

In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken. In zijn algemeenheid geldt dat – indien u weigert bepaalde persoonsgegevens te verstrekken – Healthystars hieraan de consequenties kan verbinden die zij geraden acht. Indien u bijvoorbeeld weigert om de noodzakelijke persoonsgegevens voor bestelling van maaltijden voor uw kind(eren) te verstrekken, dan kunnen wij u geen toegang geven tot gebruik van de app waarin bestellingen kunnen worden verricht en kunnen er voor uw kind(eren) geen maaltijden worden besteld.

Website derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Uw rechten

Op grond van de AVG komen u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de persoonsgegevens die wij hebben;
- het corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van persoonsgegevens;
- als het verwerken van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u ook het recht om uw toestemming, op enig moment, in te trekken. Het intrekken van uw toestemming is echter niet van invloed op de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van uw eerdere toestemming, voordat wij een dergelijke intrekking hebben ontvangen of in het geval verdere verwerking van diezelfde gegevens volgens een andere grondslag is voortgezet, zoals een overeenkomst of wettelijke verplichting van Healthystars;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik;
- het recht op beperking van de verwerking, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen. Dit houdt kort gezegd in dat Healthystars de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'.
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen;
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Healthystars niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.



Binnen circa 2 maanden nadat Healthystars een verzoek ter uitoefening van één van voorgenoemde rechten van u heeft ontvangen, zal Healthystars u informeren. Daarbij zal Healthystars aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg wordt gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan Healthystars de reactietermijn van een maand verlengen. Healthystars zal in dat geval binnen circa 1 maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen.

Vragen en klachten bij Healthystars

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres info@healthystars.nl. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u uw klacht melden via info@healthystars.nl middels [dit](#) klachten formulier.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht moet indienen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kunnen wij op elk moment veranderen, zonder dat we die verandering aankondigen. Veranderingen gelden vanaf het moment dat ze online staan op deze website. Op deze plaats kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden.